

## La UE avaluarà si TikTok complix els requisits establits per la DSA per a protegir als menors de l'ús compulsiu de l'aplicació

La Comissió Europea ha iniciat procediments formals contra TikTok per a avaluar si podria haver infringit l'Acta de Servicis Digitals (DSA) pel que fa la protecció de menors, entre altres qüestions, com la gestió de riscos de disseny addictiu i contingut perjudicial (European Commission, 2024). L'aplicació té quasi 136 milions d'usuaris actius mensuals als països de la Unió Europea. L'Acta de Servicis Digitals (DSA) ha establert requisits específics i més estrictes per a les grans empreses tecnològiques, definides com aquelles amb més de 45 milions d'usuaris mensuals (CNN, 2024).

D'acord amb Trejos-Gil et al. (2024), els joves entre 12 i 25 anys són el grup amb major risc d'amença a l'entorn de les xarxes socials a causa de la seua inclinació naturalment curiosa i a l'alta connectivitat a la qual estan exposats diàriament. Esta exposició constant augmenta la probabilitat de desenvolupar patrons de comportament addictius. En el cas de TikTok, pel sistema d'actualització de contingut que utilitza (scroll-down, infinity scroll), ofereix recompenses aleatòries infinitament amb cada lliscament, és a dir, gratificació, novetat i estimulació constants, creant un possible efecte de 'forat de conill' (European Commission, 2024). Quan l'individu es torna dependent automatitza una sèrie de comportaments emocionalment activats i molt difícils de controlar que impliquen conseqüències com ara un baix rendiment acadèmic, trastorns d'aïllament i de conducta, falta d'interés... (Sotero et al., 2019). A més, existixen uns certs trets de personalitat que augmenten la vulnerabilitat a l'addicció, per exemple, la tendència a la impulsivitat, la intolerància a la frustració, la disfòria, sentir-se aïllat, desadaptat (Trejos-Gil et al., 2024).

Els desenvolupadors d'esta xarxa social reconeixen el risc d'addicció. De fet, si un usuari desitja eliminar el seu compte, l'aplicació li preguntarà pels motius, oferint l'opció de "addicció". També existix un mode d'usar l'aplicació anomenat "desintoxicació digital", que ajuda a controlar el temps d'ús i filtra el contingut (Trejos-Gil et al., 2024). No obstant això, les mesures mitigadores en este sentit podrien no ser raonables, proporcionades i efectives (European Commission, 2024). La investigació realitzada a este efecte ha trobat dèficits a l'hora de permetre als investigadors accedir a les dades públicament accessibles de l'aplicació, així com unes certes infraccions sospitoses. És per això que pretén iniciar-se una investigació referida a estes presumptes deficiències (CNN, 2024).

Esta investigació pretén avaluar si l'aplicació està complint els requisits establits per la DSA perquè les grans plataformes mitiguen riscos sistèmics derivats del disseny de l'aplicació que puguen estimular addiccions conductuals; garantisquen la privacitat, la seguretat i la protecció de menors; proporcionen repositoris accessibles i de confiança per als anuncis que apareguen en l'aplicació; i prenguen mesures de transparència (CNN, 2024).

Si s'incomplixen estos requisits, estarien violant-se diversos articles de la DSA. La Comissió recopilaria proves a través de sol·licituds addicionals d'informació, entrevistes o inspeccions, i podrien prendre mesures addicionals o acceptar compromisos de l'aplicació per a abordar els problemes identificats (European Commission, 2024). Les empreses que violen les regulacions podrien enfrontar-se a multes de fins a un 6% dels seus ingressos globals anuals. Esta és la segona ocasió en què la Comissió Europea inicia procediments formals contra una important empresa

de xarxes socials. Al desembre, l'entitat va anunciar una investigació sobre X per a determinar si havia infringit unes certes obligacions legals en la lluita contra la difusió de contingut il·legal i desinformació. Estes investigacions formals van sorgir després d'una sol·licitud d'informació enviada per la Comissió a TikTok i X la tardor passada, on se'ls sol·licitava més detalls sobre les mesures adoptades per a complir amb el DSA. Totes dues empreses han respost a esta sol·licitud (CNN, 2024).



Sembla que la preocupació per la protecció de menors i la mitigació de riscos derivats de l'ús de plataformes digitals està en augment. Este cas no sols planteja posar el focus en aplicacions com TikTok o X, sinó que també destaca la importància d'abordar els possibles riscos d'addicció associats amb el disseny de les xarxes socials. En altres paraules, el resultat d'esta investigació podria influir en la forma en què altres empreses tecnològiques aborden la protecció de menors i la prevenció de l'addicció en el futur. Així, la implementació de mesures realment efectives podria tindre un impacte significatiu en la salut mental de la població.

### Referències bibliogràfiques:

CNN (19 de febrero de 2024). The EU opens formal probe into TikTok over protection of children. CNN Business. <https://edition.cnn.com/2024/02/19/tech/eu-tiktok-investigation-protect-minors/index.html>

European Commission (19 de febrero de 2024). Commission opens formal proceedings against TikTok under the Digital Services Act. European Commission Website. [https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip\\_24\\_926](https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/en/ip_24_926)

Sotero, L., Ferreira da Veiga, G. Carreira, D., Portugal, A. y Relvas, A. P. (2019). Facebook addiction and emerging adults: The influence of sociodemographic variables, family communication, and differentiation of self. *Escritos de psicología*, 12(2), 81-92. <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v12n2/1989-3809-ep-12-02-00081.pdf>

Trejos-Gil, C. A., Tordecilla-Pájaro, C. C., Mena, D. (2023). Adicción a la red social TikTok en jóvenes universitarios colombianos. *Revista de comunicación y salud*, 14, 1-18. Doi: 10.35669/rcys.2024.14.e339